



Un cadre clair pour une collaboration de qualité □



Quand votre collègue vous envoie un SMS en soirée cela peut donner :

- Vous : *"Tu ne respectes jamais nos horaires de travail!"*; - Votre collègue :

“Mais enfin, tu n’es pas obligée de répondre!”

Autre situation : vous venez de présenter votre nouveau projet à vos collègues. Vous êtes satisfait des bons retours que vous avez eu, pourtant votre collaboratrice vient vous dire :

– “Je trouve que ta présentation n’était pas très esthétique. Connais-tu cette police de caractère ? Je la trouve super, peut-être pourrais-tu l’utiliser?”

À moins que vous aillez le pouvoir de lire dans les pensées des autres ☐ ...

... si le cadre de travail n’est pas clair entre vous et vos collaborateurs, cette situation de flou sera à l’origine de nombreuses irritations et frustrations dans votre quotidien professionnel ☐.

Avec un cadre posé, on est tout de suite plus à l’aise dans nos collaborations ☐.

Voici l’outil idéal et ultra-simple pour fixer un cadre de travail clair avec vos collaborateurs (en 30 minutes, environ).

DE QUOI S’AGIT-IL ?

Le triangle des 3 P est un outil de coaching d’équipe pour poser un cadre de collaboration dans une équipe de travail.

L’outil répond à l’équation suivante :

PERMISSIONS + PROTECTIONS = PERFORMANCE.

Autrement dit : il vous faut définir en équipe les Permissions et les Protections que vous vous donner pour être à l’aise dans votre collaboration et donc plus performant dans votre travail en commun.

COMMENT CA MARCHE ?

Il s'agit pour vous et les membres de votre équipe de travail de vous poser la question suivante :

“Quelles sont les Protections et Permissions dont j'ai besoin pour être à l'aise dans mon travail avec l'équipe ?”

Chaque personne réfléchit par exemple à 2 Permissions et 2 Protections dont il ou elle a besoin.

Vous discutez ensuite en groupe en reportant vos Protections et Permissions sur un flip-chart comme sur l'exemple ci-dessous.



Attention, il faut trouver un équilibre entre le nombre de Permissions et de Protections...

Trop de Permissions => trop libertaire : un risque peut être que certaines personnes extraverties prennent toute la place et que d'autres plus réservées ne se sentent pas à l'aise pour s'investir.

Trop de Protections => trop limitant : au risque de limiter la proactivité et d'étouffer le potentiel de certain(e)s.

UN EXEMPLE

En plus du schéma ci-dessus, voici quelques exemples de règles de travail que vous pourriez définir grâce à cet outil::

- ☐ Respecter nos heures de travail pour se contacter: pas de téléphone ou SMS en dehors des heures de bureaux
- ☐ Ne pas donner un feedback s'il n'est pas expressément demandé
- ✓ Se permettre d'expérimenter
- ✓ Se permettre de partager des situations personnelles

LES LIMITES DU MODÈLE

Réalisé l'exercice sans coach d'équipe peut s'avérer délicat pour des équipes de travail déjà en tension...

L'avantage d'avoir le soutien d'un coach d'équipe est triple :

- ☐ Instaurer un climat de confiance et de sécurité dans les discussions qui peuvent être délicates (par crainte des réactions des autres, une personne ne va pas oser

poser dire clairement les choses sans le soutien du coach qui facilite la discussion);

□ Par le questionnement bienveillant et circulaire (c'est à dire adressé à tous les membres de l'équipe), les membres seront invités à clarifier leurs besoins ou demander des précisions aux personnes;

□ Éviter de rester dans le flou et toujours faire le parallèle avec des situations concrètes du quotidien.

Voilà une image de l'exercice réalisé en coaching d'équipe. Pour une durée totale allant de 30 à 60 minutes selon la taille de l'équipe □



Cet outil vous a plu ?

1. Expérimentez-le avec votre équipe:

[Demandez une séance de coaching d'équipe sur-mesure.](#)

2. Vous apprécierez aussi les outils similaires envoyés directement dans votre boîte mail 1 à 2 fois par mois.

C'est gratuit. Désinscription à tout moment. Pas de spam et pas de partage de données.

Recevez en bonus le e-book

☐ [Facilitation et coaching d'équipe: 6 outils incontournables en 2019](#) ☐

**INSCRIVEZ-VOUS AU BULLETIN ET RECEVEZ VOTRE E-BOOK
GRATUIT**



Quand votre collègue vous envoie un SMS en soirée cela peut donner :

- Vous : *"Tu ne respectes jamais nos horaires de travail!"*; - Votre collègue :

Téléchargez l'e-book des 4 étapes incontournables pour une performance d'équipe durable sur

www.atelierscollaboratifs.ch/e-book | 9

“Mais enfin, tu n’es pas obligée de répondre!”

Autre situation : vous venez de présenter votre nouveau projet à vos collègues. Vous êtes satisfait des bons retours que vous avez eu, pourtant votre collaboratrice vient vous dire :

– “Je trouve que ta présentation n’était pas très esthétique. Connais-tu cette police de caractère ? Je la trouve super, peut-être pourrais-tu l’utiliser?”

À moins que vous aillez le pouvoir de lire dans les pensées des autres ☐ ...

... si le cadre de travail n’est pas clair entre vous et vos collaborateurs, cette situation de flou sera à l’origine de nombreuses irritations et frustrations dans votre quotidien professionnel ☐.

Avec un cadre posé, on est tout de suite plus à l’aise dans nos collaborations ☐.

Voici l’outil idéal et ultra-simple pour fixer un cadre de travail clair avec vos collaborateurs (en 30 minutes, environ).

DE QUOI S’AGIT-IL ?

Le triangle des 3 P est un outil de coaching d’équipe pour poser un cadre de collaboration dans une équipe de travail.

L’outil répond à l’équation suivante :

PERMISSIONS + PROTECTIONS = PERFORMANCE.

Autrement dit : il vous faut définir en équipe les Permissions et les Protections que vous vous donner pour être à l’aise dans votre collaboration et donc plus performant dans votre travail en commun.

COMMENT CA MARCHE ?

Il s'agit pour vous et les membres de votre équipe de travail de vous poser la question suivante :

“Quelles sont les Protections et Permissions dont j'ai besoin pour être à l'aise dans mon travail avec l'équipe ?”

Chaque personne réfléchit par exemple à 2 Permissions et 2 Protections dont il ou elle a besoin.

Vous discutez ensuite en groupe en reportant vos Protections et Permissions sur un flip-chart comme sur l'exemple ci-dessous.



Attention, il faut trouver un équilibre entre le nombre de Permissions et de Protections...

Trop de Permissions => trop libertaire : un risque peut être que certaines personnes extraverties prennent toute la place et que d'autres plus réservées ne se sentent pas à l'aise pour s'investir.

Trop de Protections => trop limitant : au risque de limiter la proactivité et d'étouffer le potentiel de certain(e)s.

UN EXEMPLE

En plus du schéma ci-dessus, voici quelques exemples de règles de travail que vous pourriez définir grâce à cet outil::

- ☐ Respecter nos heures de travail pour se contacter: pas de téléphone ou SMS en dehors des heures de bureaux
- ☐ Ne pas donner un feedback s'il n'est pas expressément demandé
- ✓ Se permettre d'expérimenter
- ✓ Se permettre de partager des situations personnelles

LES LIMITES DU MODÈLE

Réalisé l'exercice sans coach d'équipe peut s'avérer délicat pour des équipes de travail déjà en tension...

L'avantage d'avoir le soutien d'un coach d'équipe est triple :

- ☐ Instaurer un climat de confiance et de sécurité dans les discussions qui peuvent être délicates (par crainte des réactions des autres, une personne ne va pas oser

poser dire clairement les choses sans le soutien du coach qui facilite la discussion);

☐ Par le questionnement bienveillant et circulaire (c'est à dire adressé à tous les membres de l'équipe), les membres seront invités à clarifier leurs besoins ou demander des précisions aux personnes;

☐ Éviter de rester dans le flou et toujours faire le parallèle avec des situations concrètes du quotidien.

Voilà une image de l'exercice réalisé en coaching d'équipe. Pour une durée totale allant de 30 à 60 minutes selon la taille de l'équipe ☐



Cet outil vous a plu ?

1. Expérimentez-le avec votre équipe:

[Demandez une séance de coaching d'équipe sur-mesure.](#)

2. Vous apprécierez aussi les outils similaires envoyés directement dans votre boîte mail 1 à 2 fois par mois.

C'est gratuit. Désinscription à tout moment. Pas de spam et pas de partage de données.

Recevez en bonus le e-book

☐ [Facilitation et coaching d'équipe: 6 outils incontournables en 2019](#) ☐

**INSCRIVEZ-VOUS AU BULLETIN ET RECEVEZ VOTRE E-BOOK
GRATUIT**